

## **CRITERIOS Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EXTERNOS**

Para un correcto desarrollo de nuestros proyectos sociales, en la ASOCIACIÓN PROCOMAR VALLADOLID ACOGE necesitamos de proveedores externos que nos garanticen la confianza completa en los productos y/o servicios que nos suministran. El desempeño de nuestros proveedores es considerado como un aspecto que afecta de manera significativa al cumplimiento de los requisitos establecidos en nuestro **Sistema de Calidad** conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Procomar Valladolid Acoge tiene consciencia del papel que tiene como entidad en la sensibilización de la sociedad general y en particular de los actores con los grupos de interés con los que esta se relaciona. Y también es consciente del papel que tienen las organizaciones en la construcción de una sociedad justa y solidaria. Por ello decidió establecer como criterios los relacionados con la calidad o el precio de los productos y servicios, pero también su compromiso y desempeño con la diversidad, el medio ambiente y la inclusión social.

Por ello, con la finalidad de que nuestros proveedores de productos y servicios se alineen con esta idea, detallamos a continuación los criterios establecidos en nuestra Entidad a la hora de aplicar el control y seguimiento de su desempeño:

En los proveedores se realiza una evaluación inicial en base a los criterios de Atención, Compromiso Social, Calidad, y Plazos utilizando una escala de 1 a 3. Se considera evaluación positiva, si el total es mayor o igual de 7 puntos, y puntuando, al menos con un 2, tres de los cuatro criterios.

Para aquellos proveedores no habituales, la evaluación será la de la propia recepción del producto/servicio, dejando constancia de la conformidad en el albarán de entrega, o de la disconformidad y, en ese caso, iniciar las gestiones de reclamación y/o reposición que se estime procedente.

La evaluación de proveedores se revisa anualmente y, como resultado de la misma, y del análisis de los resultados, se adoptan las decisiones oportunas: modificación de algún criterio, cambio en alguna puntuación, medidas correctoras, cese como proveedor, etc. De ello se deja constancia en la Ficha de seguimiento.

La Calidad del diseño y desarrollo de los proyectos que llevamos a cabo, el logro de los objetivos fijados, que repercute de manera significativa en el beneficio de las personas a quienes atendemos y que merecen de nosotros la máxima atención, no puede llevarse a buen término si no somos exigentes en cada eslabón de la cadena del quehacer diario y, en ella, los proveedores son un pilar no sólo necesario sino fundamental.

A todos ellos, proveedores actuales y futuros, les agradecemos su disponibilidad y esfuerzo.



