

PROCOMAR VALLADOLID ACOGE



PR  **COMAR**
Valladolid Acoge



Ed.04 -30 de Marzo de 2024

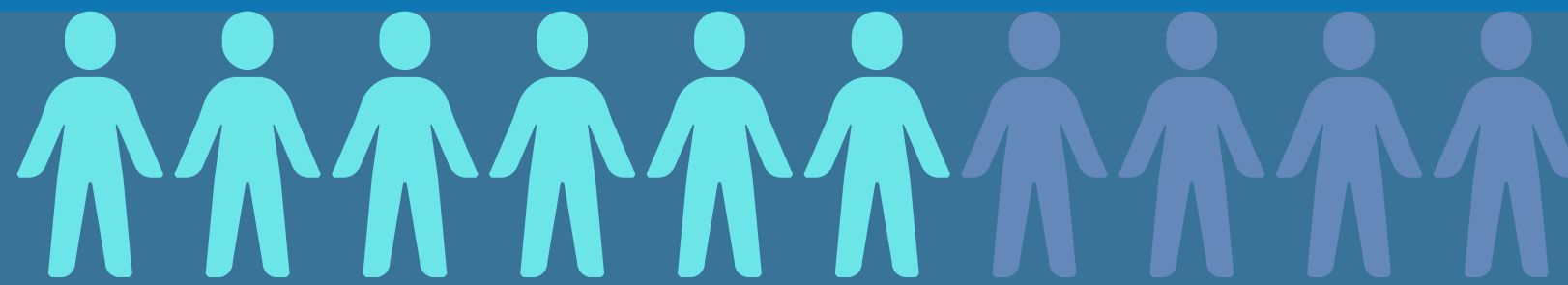
35 AÑOS DEFENDIENDO DERECHOS

En el año 1987, Procomar Valladolid Acoge nace como entidad social sin ánimo de lucro.



MISIÓN

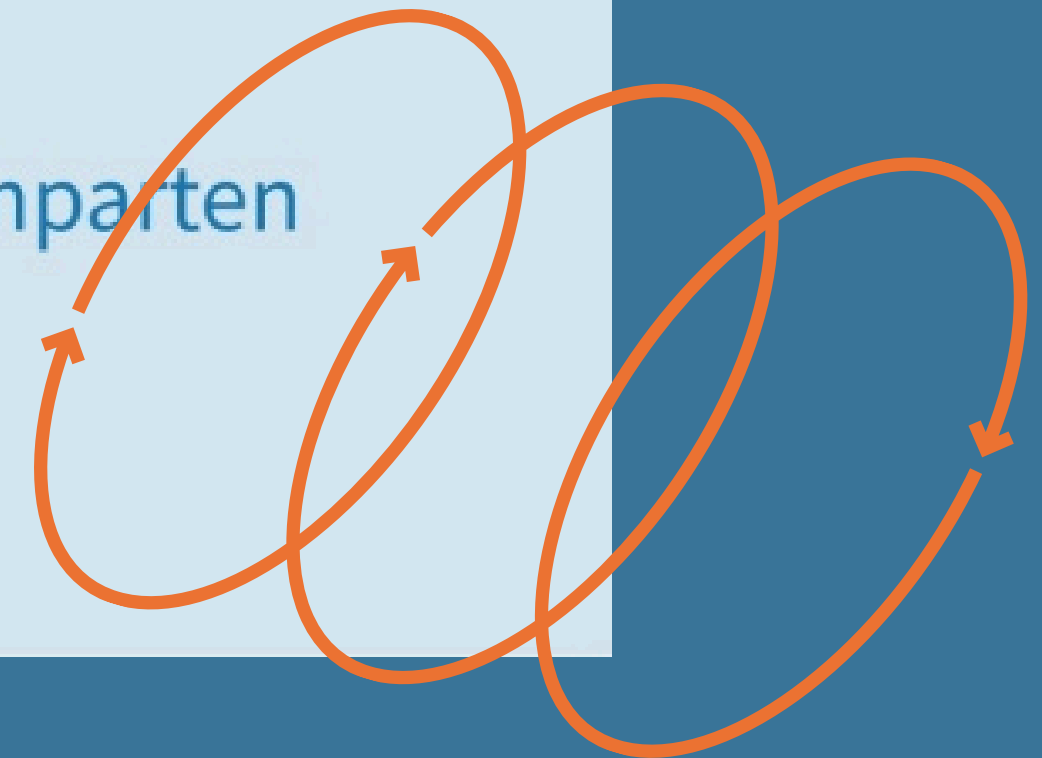
Procomar Valladolid Acoge es una entidad social sin ánimo de lucro cuya finalidad es la atención social del colectivo de migrantes, el desarrollo de proyectos sociales en nuestro ámbito local y de cooperación internacional y que persigan la no discriminación y la defensa de derechos



Visión



- ✓ Como entidad independiente
- ✓ Con un equipo humano comprometido
- ✓ Que trabaja con rigor y aplicando principios de calidad y transparencia
- ✓ Que trabaja con otras organizaciones que comparten nuestra misión
- ✓ Con incidencia social y política



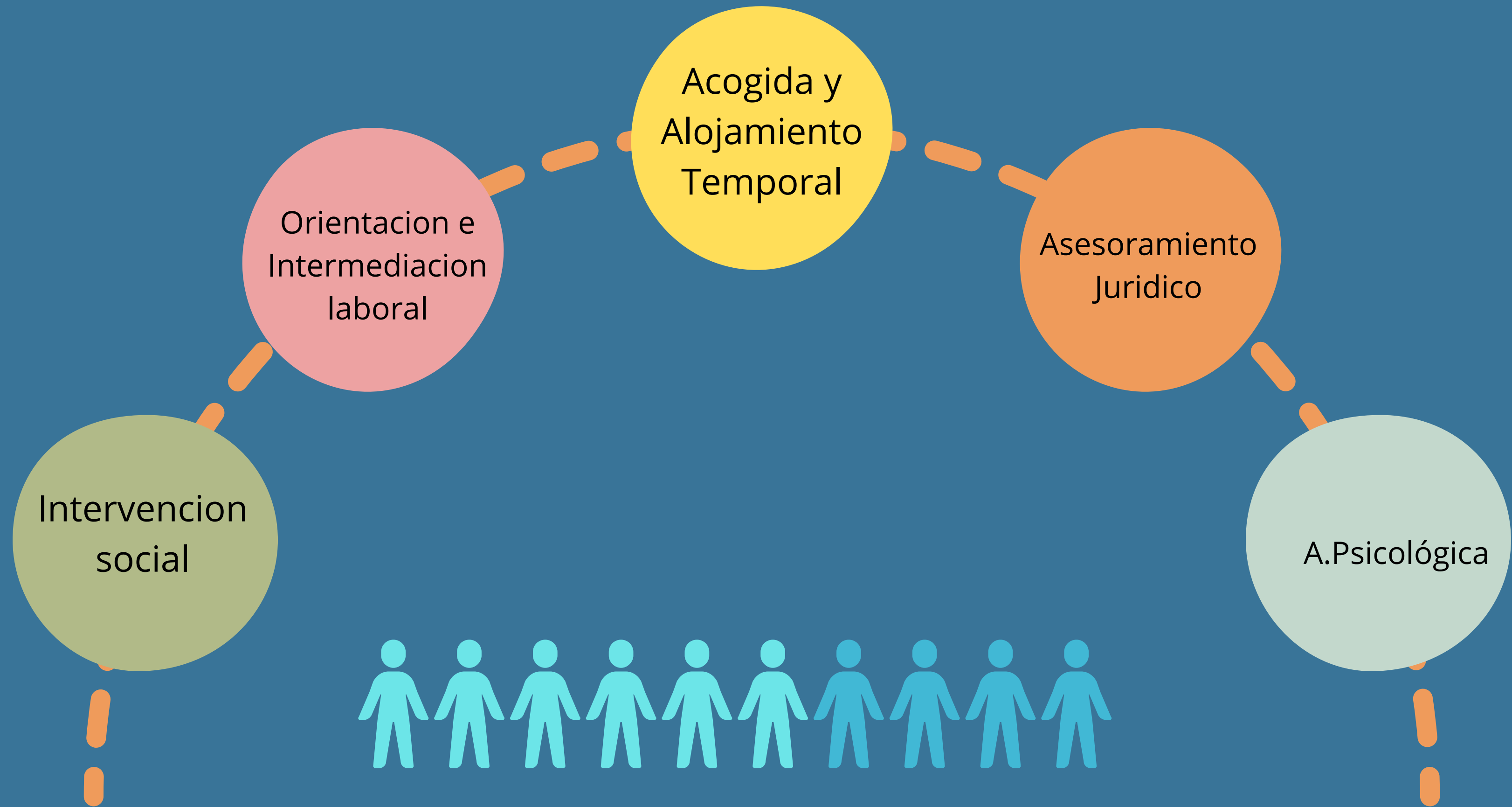
Valores

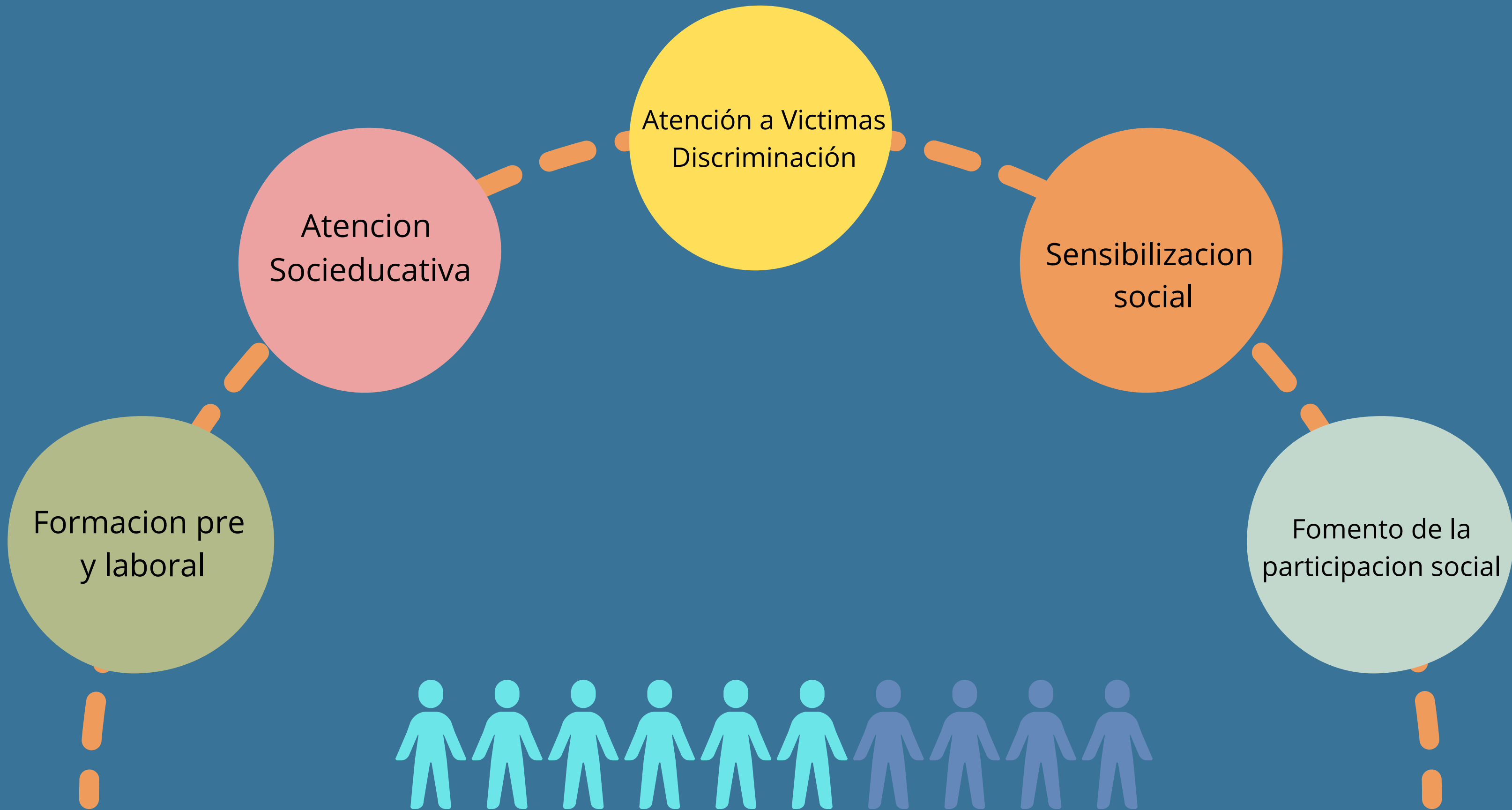


- **Transformación social.**
- **Igualdad de oportunidades.**
 - **Calidad, transparencia y gestión responsable de los recursos.**
- **Compromiso** • **Respeto** • **Solidaridad**



CARTERA DE SERVICIOS





DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES

- 1.-Derecho a ser tratado con el debido respeto y consideración
- 2.- Derecho a ser informado y asistido sobre el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones.
- 3.- Derecho a preservar su intimidad y datos personales, haciendo uso de ellos según la legislación vigente.
- 4.-Derecho a recibir una información veraz y asistencia técnica profesional.

PARTICIPACION Y COLABORACION

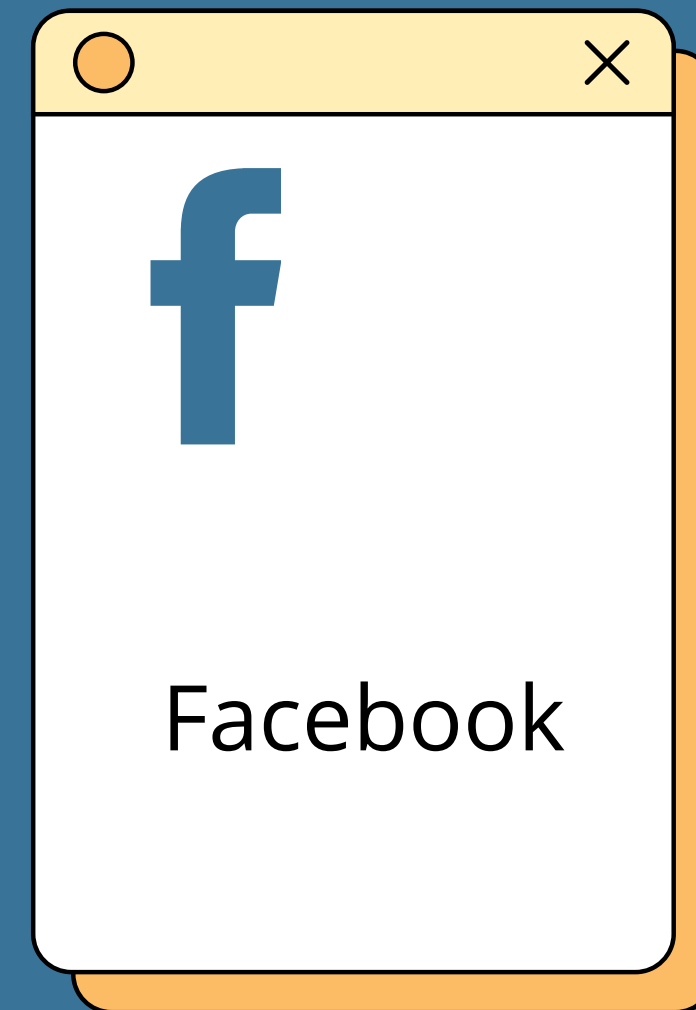
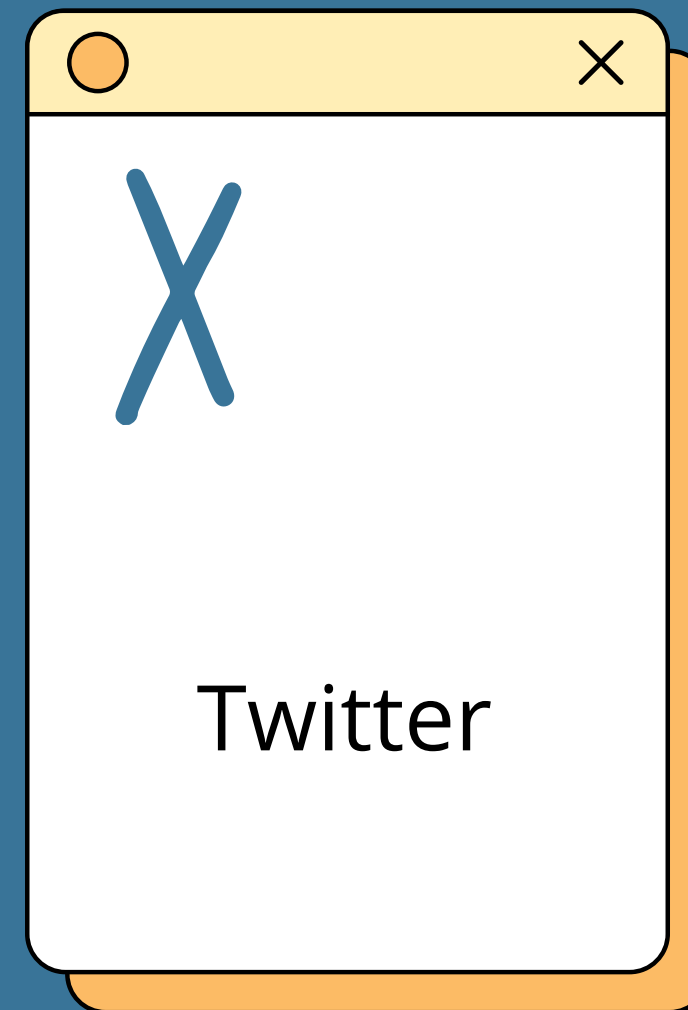
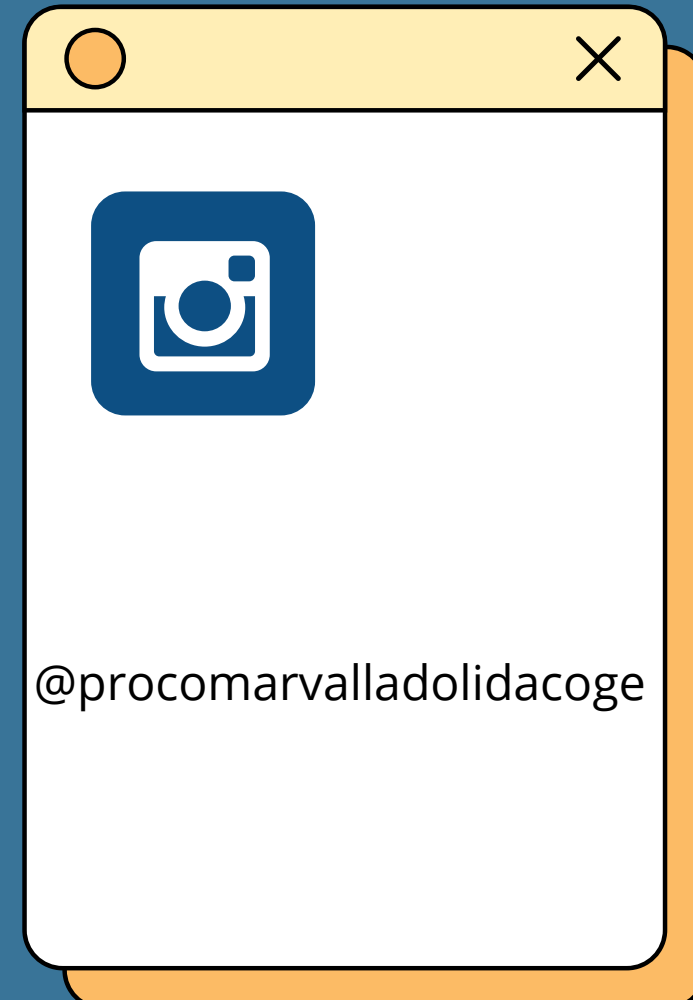
- 1.- Mediante la formulación de quejas y sugerencias a través de escrito dirigido a la Asociación Procomar Valladolid Acoge: ***valladolid.acoge@valladolidacoge.org*** o de manera presencial en ***C/ Fray Luis de León 14.***
- 2.-Buzón de sugerencias.
- 3.- A través de la expresión de sus opiniones en la encuesta de satisfacción y/o de evaluación de los diferentes servicios.

CALIDAD

Nuestro compromiso de calidad se dirige a facilitar a nuestros grupos de interés el ejercicio efectivo de sus derechos, prestarles atención y asesoramiento personalizado, y, en todo caso cumplir los plazos establecidos así como mejorar de forma continua los servicios prestados.

Para ello usamos indicadores de calidad que miden la satisfacción de nuestros clientes.

Recursos y redes sociales



Registro Provincial de Asociaciones:1003

C/Fray Luis de León 14

47002 Valladolid.



983309915

